



Proceso de mejoramiento de salud de la comunidad

**2014-2015 Evaluación de las necesidades comunitarias de salud
Conversación comunitaria con la comunidad latina
Mid County Regional Service Center, Wheaton, MD
17 de junio del 2015**

Introducción

Healthy Montgomery llevó a cabo una conversación sobre la salud y bienestar en conjunto con la Iniciativa de Salud Latina del Condado de Montgomery el miércoles, 17 de junio del 2015. La conversación se llevo a cabo de 7 p.m. a 9 p.m. en el *Mid County Regional Service Center* en Wheaton, MD. Había 44 participantes representando a los miembros del público general. La conversación fue en español y facilitada por Carlos Ugarte.

La Conversación Comunitaria incluyó una discusión sobre lo que significa la salud y el bienestar a nivel individual y comunitario, los elementos de una comunidad sana, atributos comunitarios, los retos en el Condado de Montgomery, y pasos prácticos para mejorar la salud y bienestar de la comunidad. Una conversación grande en grupo se llevo a cabo y se le ofreció a los participantes la oportunidad de contribuir comentarios y retroalimentación por escrito referentes a la reunión.

Definiendo salud y bienestar

El facilitador inició el proceso preguntándole a los participantes que definieran la calidad de vida a nivel individual y comunitario.

A nivel individual, lo siguiente fue identificado como algo que define y/o contribuye a una calidad de vida buena y positiva:

- El estado positivo psicosocial de cada persona
- Buena salud física, emocional y mental, y no solo libre de enfermedades (el participante hizo referencia a la definición de salud dada por la Organización Mundial de la Salud¹)
- Estabilidad económica
- La disponibilidad de información de temas de “buena calidad” (de salud u otros temas como la inmigración, empleos, recursos comunitarios) que son una prioridad para la comunidad.

1 OMS Definición de Salud – La salud es el estado completo físico, mental y social de bienestar y no sólo la ausencia de enfermedad o dolencia. (¿Citatorio?)

Cuando se le preguntó al grupo “¿Cómo imaginan a una comunidad sana?,” las respuestas fueron las siguientes:

- Las personas son activas físicamente y comen sanamente.
- Los miembros de la comunidad están tomando los pasos necesarios para prevenir problemas de la salud.



Proceso de mejoramiento de salud de la comunidad

- Una comunidad sana es cuando se tiene más tiempo para pasarlo con los hijos, tiempo para realizar actividades divertidas y suficiente ingreso para vivir bien.
- Cuando se puede obtener cobertura médica (seguro y/u otras maneras para obtener cuidados médicos)
- Una comunidad sana tiene empleo.

A nivel comunitario, una comunidad sana fue descrita de la siguiente manera:

- Tiene buena educación
- Esta segura (físicamente, económicamente, estatus migratorio, sin violencia).
- Tiene acceso a escuelas buenas, limpias y seguras.
- Un lugar para que los niños puedan respirar aire fresco y tener espacios seguros para correr y jugar tales como parques grandes.
- Un lugar libre de drogas.
- Un lugar libre de violencia (dentro del hogar, escuelas, calles).
- Donde el gobierno escucha y le da importancia a lo que la gente necesita y quiere, y pasa leyes que protegen a las personas y promueve comunidades sanas.
- Existen centros comunitarios gratis y de fácil acceso con información a bajo costo que quedan cerca.
- Es una comunidad donde hay buenos amigos, vecinos, y donde se promueven las buenas relaciones interpersonales; y existe una red sólida de apoyo entre sus miembros.
- Donde la familia es reconocida, respetada y apoyada como el núcleo de todo lo que sucede en la comunidad.
- Donde existen las necesidades básicas incluyendo comida, techo, salud y empleo.

Atributos que apoyan la salud y el bienestar

La discusión referente a los atributos comenzó con una conversación abierta sobre los factores positivos que la comunidad Latina contribuye, como individuos y a nivel comunitario, al Condado de Montgomery en el contexto de salud y bienestar. Los factores positivos son:

- Los Latinos son sociables y ponen énfasis en ayudar y apoyarse unos a los otros cuando más lo necesitan.
- “Nos gusta hablar mucho y eso nos ayuda a compartir buena información, lo cual ayuda a las personas a que eviten complicaciones o problemas en sus vidas.”
- Buenos trabajadores con un fuerte deseo y compromiso para “avanzar.”
- Generosos con su tiempo y recursos (a pesar de que tal vez estos sean limitados)
- Perseverantes
- Fe en Dios (Van a la iglesia)
- Orientados a la familia y a la comunidad



Proceso de mejoramiento de salud de la comunidad

Con respecto a los atributos del Condado de Montgomery que apoyan la salud y el bienestar de la comunidad latina, se identificó lo siguiente

- Se iniciaron programas para la diabetes y asma que brindan un buen servicio
- Hay más lugares para ir a revisiones medicas y servicios donde el personal habla español y es sensible a las necesidades y realidades de la comunidad Latina.
- Hay más información sobre la salud disponible en el Internet.
- La línea 311 bilingüe es un recurso excelente para recibir todo tipo de información referente a los programas del Condado.
- Acceso incrementado a través de ObamaCare (*La ley de cuidado de salud asequible*)
- Parece que hay más clínicas comunitarias donde se habla español.
- Los programas de servicios familiares y escolares son importantes y han contribuido a la mejora en la calidad de vida; también promueven más comunicación entre padres e hijos en el hogar.
- Mejor comunicación con los padres/tutores de los estudiantes, en las escuelas.
- El estatus migratorio no es importante y eso crea más confianza en la comunidad.
- La eliminación de basura es buena y las campañas de limpieza han sido efectivas.
- El Condado de Montgomery tiene muy buen sistema de parques que son accesibles a todos.

Barreras para la salud y el bienestar

La conversación sobre las barreras se enfocó primordialmente en los temas relativos a los programas y servicios del Condado (o escasez de ellos), pero debe mencionarse que hubo un gran consenso entre el grupo, que los miembros de la comunidad también deben hacerse responsables de dar a conocer esas barreras (ej. participando más en foros escolares o con representantes gubernamentales del Condado de Montgomery) y participar más en sus comunidades respectivamente.

Por lo tanto, a continuación se encontrarán los puntos más relevantes que se mencionaron referentes a las barreras. Como se verá, algunos van en contraste directo con los que fueron mencionado como atributos. Esto refleja una diversidad de experiencias y opiniones entre los participantes como también las diferencias probables en cantidad y calidad de servicios/programas a través del Condado.

¿Cuáles son algunos de los retos para la salud y bienestar?

- **Se necesitan más y mejores traducciones en los sitios de servicio.**
- Mejor acceso y calidad de vivienda. El costo de calidad de vivienda en el Condado es muy alto (ej. áreas con nueva y bonita construcción solo están disponibles para aquellos que tienen muchos recursos económicos).
- Dislocación de personas para construir o renovar vivienda de costo bajo o moderado es un problema.
- Se necesitan más y mejores parques. El Condado promueve la importancia de tener actividad física, pero hay muy pocos lugares para ir a hacer ejercicio.
- Los centros de salud necesitan incluir más servicios para la salud mental.



Proceso de mejoramiento de salud de la comunidad

- El transporte público puede ser en veces un problema (largas esperas, no se puede confiar en el, área de servicio limitada).
- Son necesarios más programas holísticos que tomen en cuenta la mente, el espíritu y el cuerpo.
- Tiene que haber una manera de incrementar la distribución y diseminación de información sobre los servicios y programas.
- Más oportunidades de empleo (incluyendo profesionales).

Algunos de los retos y obstáculos más grandes son:

- Racismo.
- Aislamiento (especialmente para la gente mayor) y en el contexto de pertenecer a una cultura nueva y diferente en los Estados Unidos.
- Falta de solidaridad (entre la comunidad como tal y entre la comunidad y los representantes del Condado)
- Problemas de salud mental
- Falta de conocimiento de la cultura Hispana en los programas y en las personas que trabajan en el Condado.

Pasos prácticos para mejorar la salud y el bienestar

Lo siguiente son algunas de las ideas para mejorar la salud y el bienestar de la comunidad Latina en el Condado de Montgomery:

- Cada persona debe involucrarse en la comunidad para mejorar los servicios y para asegurarse de que las necesidades y deseos de la comunidad sean representadas.
- Construir más Centros de salud.
- Al haber más empleos y mejores ingresos, muchos de los retos y problemas que enfrenta la comunidad recibirían atención.
- Utilizar los medios de comunicación masiva en español para informar, sobre la salud a la comunidad.
- Más servicios sociales incluyendo grupos de apoyo, especialmente para las personas que se acaban de mudar al Condado de Montgomery.
- Crear y promover centros comunitarios
- Las escuelas deberían promover más integración de los padres e hijos, incluyendo tener escuelas donde los padres pueden ser los maestros.
- Enseñarles a las personas como ser mejores padres.
- Campamentos de verano de bajo costo
- Invitar a otros representantes del Condado a este tipo de sesiones para que ellos escuchen a la comunidad directamente.
- Desarrollar comités comunitarios para hablar sobre problemas, proponer soluciones, y representar los intereses de la comunidad, necesidades y realidades a los que toman decisiones.
- Llevar a cabo encuestas comunitarias (con personas de confianza, tales como trabajadores comunitarios para la salud) para conocer las realidades y obstáculos que tiene la comunidad y proponer nuevas ideas para llegar a mejores soluciones.



Proceso de mejoramiento de salud de la comunidad

Retroalimentación de la conversación con la comunidad

Los participantes tuvieron la oportunidad de dar retroalimentación sobre la reunión por escrito. En una breve encuesta, se le preguntó a los participantes, “¿Hay algo más que quiera que nosotros sepamos, incluyendo lo que a usted le gustó o no le gustó de esta conversación comunitaria?”

No se recibió retroalimentación escrita de ningún participante.